

Trepartskonferens	Tryck	Återgå
När du vill tala 3 samtidigt. Du har pågående samtal...	**1 + Anknytning eller **1 + telefonnummer, när part 2 svarar tryck **3	lägg på luren.

Återuppringning <i>internt</i>	Tryck	Återgå
Vid upptaget:	5	68994 + anknytning + #5# För att avbeställa återuppringningen innan den andra anknytningen avslutat sitt samtal

Medflytta <i>din anknytning</i>	Tryck	Återgå
- till annan telefon	68994 ton *21* svarsställe	68994 ton #21#
- vid upptaget	68994 ton *211 svarsställe	68994 ton #21#
- vid ej svar	68994 ton *212 svarsställe	68994 ton #21#
- vid ej svar och upptaget	68994 ton *213 svarsställe	68994 ton #21#

Hänvisa <i>din anknytning</i>	Tryck	Återgå
Lunch	68994 ton *23*0#	68994 ton #23#
Inte på kontoret	68994 ton *23*1#	68994 ton #23#
Tjänsteärende	68994 ton *23*2*TTMM#	68994 ton #23#
Samanträde	68994 ton *23*3*TTMM#	68994 ton #23#
Tjänsteresa	68994 ton *23*4*MMDD#	68994 ton #23#
Deltid	68994 ton *23*5*MMDD#	68994 ton #23#
Semester	68994 ton *23*6*MMDD#	68994 ton #23#
Tjänstledig	68994 ton *23*7*MMDD#	68994 ton #23#
Tillfälligt ute	68994 ton *23*8*TTMM#	68994 ton #23#
Sjuk	68994 ton *23*9#	68994 ton #23#
Kurs	68994 ton *23*91*MMDD#	68994 ton #23#
Vård av barn	68994 ton *23*92*MMDD#	68994 ton #23#
Kundbesök	68994 ton *23*94*MMDD#	68994 ton #23#



Mobile Extension Alcatel OmniPCX Enterprise 8.0

Snabbguide för Mobile Extension lösningen för Vänerenergi

Allmänt

Med Mobile Extension integreras mobiltelefonen i företagets växelsystem och användaren får tillgång till många av de funktioner som är tillgängliga från en systemtelefon.

När användaren är i samtal kan denne utföra vanliga samtalsoperationer genom att ange ett accessprefix samt en kod.

Prefix:	Kod:	Funktion:
**	1	Förfrågan / Avbryt förfrågan
**	2	Pendla
**	3	Konferens
**	4	Transport
**	5	
**	0	Avbryt

VIKTIGT!!! Inget mobilnummer på visitkort eller i mailprofiler. Använd endast anknytningnumret i växeln 0501-xxxxxx.

Anknytningen och mobiltelefonens nummer kommer nu att gå via växeln. Det är anknytningen i växeln man ska hänvisa/vidarekoppla.

MEX aktivering: **325 tryck grön lur** "Guide:För att aktivera tjänsten **tryck 1**. Guide: Tack för beställningen, Tjänsten mobil anknytning kommer inom kort att aktiveras." **tryck röd lur**
MEX deaktivering: ***325 grön lur** "Guide: För att avaktivera tjänsten **tryck 2**. Guide: Tack för beställningen, Tjänsten mobil anknytning kommer inom kort att avaktiveras." **tryck röd lur**

För att nå övriga tjänster till Telenor **tryck *** före nummer till tjänsten. Till exempel: *222 för att nå kundtjänst.

Det ringer

När telefonen är avstängd	Samtalet går antingen till telefonist eller din röstbrevlåda beroende av systemlösning
Vid ej svar	Samtalet går antingen till telefonist eller din röstbrevlåda beroende av systemlösning
Om du hänvisat dig via Tellus	Samtalet går till telefonist
Vid upptaget internt/externt	Guide för återuppringning/upptaget

Ringa

	Tryck	
Externt	Telefonnummer inkl riktnummer	Ex:050112345
Internt	Anknytning	Ex:6 3765
Telefonist	444	
Avbryt	Lägga på luren utan att bryta förbindelsen med växeln, exempelvis om du slagit fel nummer. Tryck **0 . Du kan nu slå telefonnumret på nytt.	

Koppla samtal till kollega

Du har pågående samtal... **Tryck **1 + Anknytning** + ev. avisera + ****4**

Förfrågan internt

Tryck	Återgå
**1 + Anknytning	**1 för att avsluta samtal två och återta det första samtalet
Du har ett pågående samtal och vill exempelvis ställa en fråga till en kollega...	Det första samtalet blir automatiskt väntkopplat

Pendla mellan två samtal

Tryck	Återgå
**2 för att pendla till samtal ett o.s.v.	**1 när du är i det samtal du vill avsluta
Du har ringt ett nytt samtal under ett pågående samtal...	